

動画が視聴いただけない際は、お客様ご自身で以下の3点について改めてご確認ください。

1.別ブラウザや別の端末で動画が視聴できる

かどうかの確認 p2～3

2.ブラウザのキャッシュのクリア

chromeの場合 p.4～

Microsoft Edgeの場合 p.8～

Safari (PC) の場合 p.12～

Safari (スマホ) の場合 p.15～

Firefoxの場合 p.17～

3.テストページの動画の再生確認 p22～

<1.動作環境>

下記の環境にてご視聴いただけます。今一度、お客様の環境をお確かめの上、**別ブラウザや別端末で動画が再生できるかご確認ください。**

【OS】

・ PCの場合
Windows 11
Mac OS 14 以降

・ スマートフォン・タブレットの場合
iPhone, iPad iOS 17以降
Android 10以降

【ブラウザ】

お使いいただけます
(最新版をご利用ください)

chrome



Microsoft Edge



Firefox



Safari



<対応していません>

Internet Explorer



<1.回線の状況>

動画の視聴には、高速で安定したインターネット回線の利用を推奨しております。

<PCの場合>

- ・無線LANをご利用の場合は、**有線**に切り替えてください
- ・**PC本体のアップデート**をご確認ください

<スマートフォンの場合>

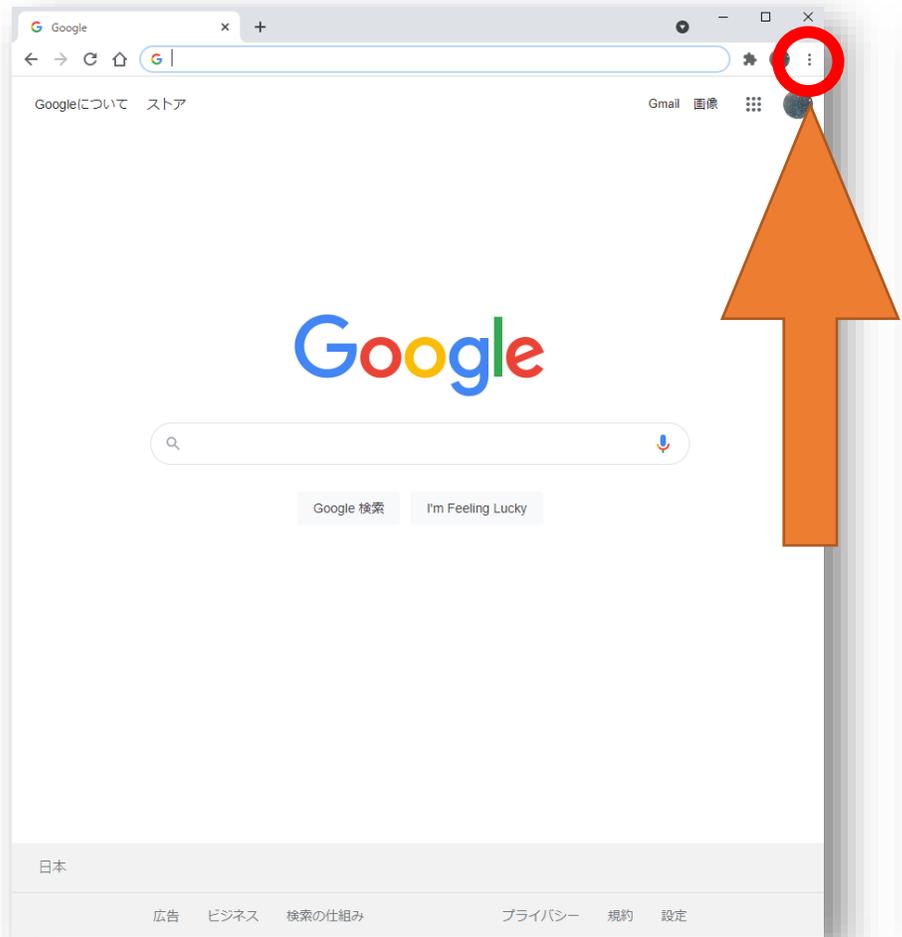
- ・4G回線ではなくWi-Fiに切り替えてください
- ・**他のアプリを終了**させてください

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

- ・ chromeでご覧になっている場合



【PC】



【スマートフォン】



画面右上にある
⋮ のマークを
選択してください

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

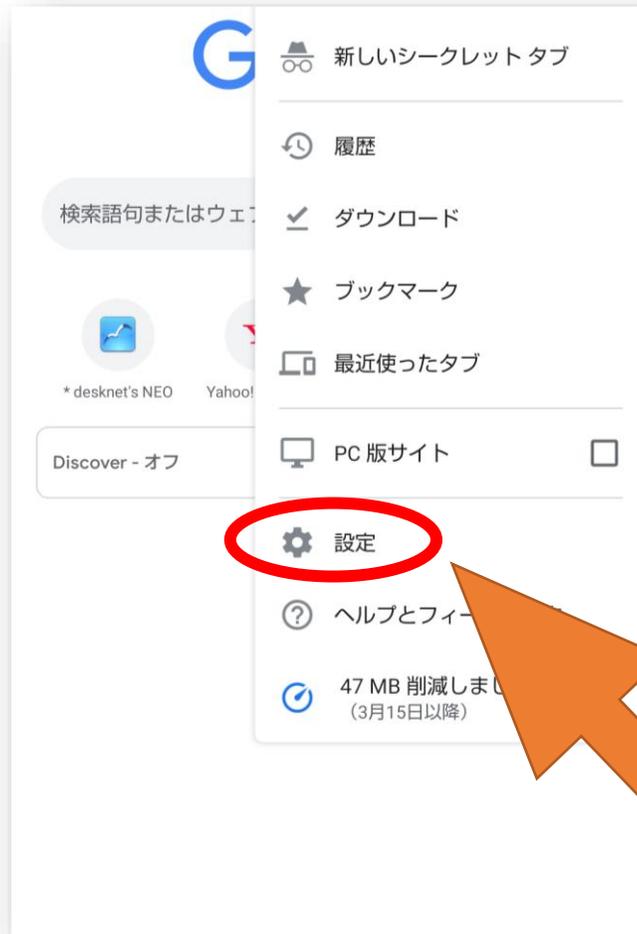
- ・ chromeでご覧になっている場合



【PC】



【スマートフォン】



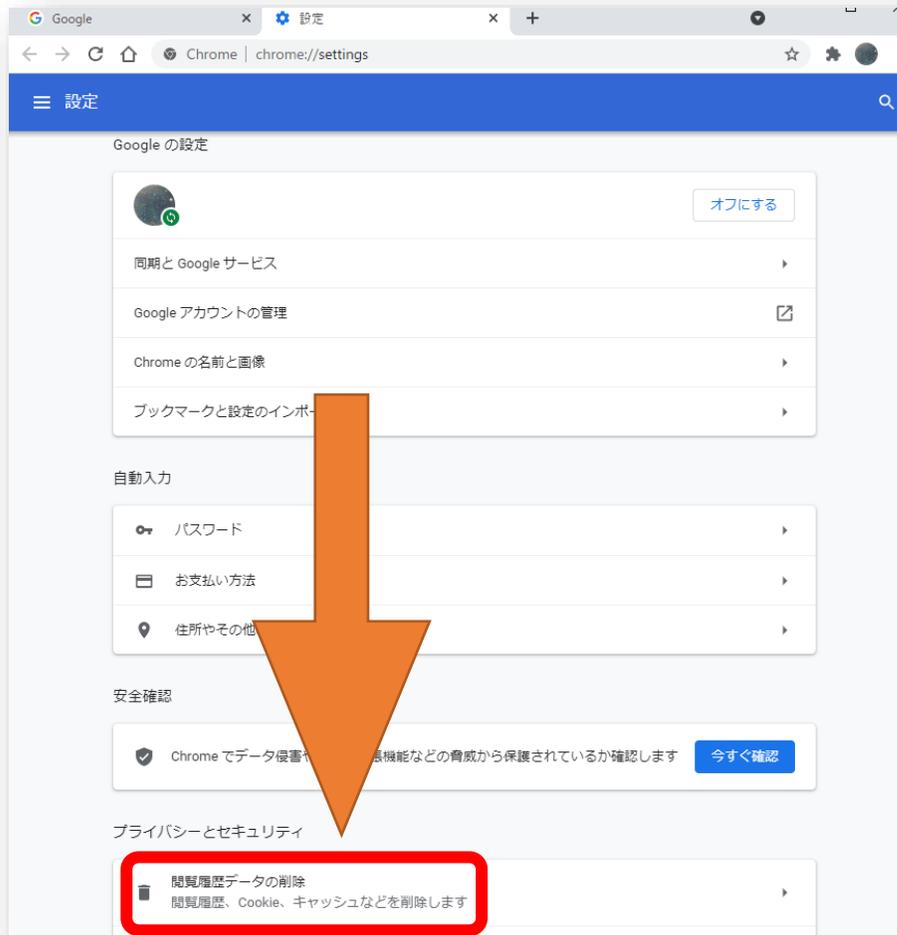
メニューが
開きますので
「設定」を
選択します

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

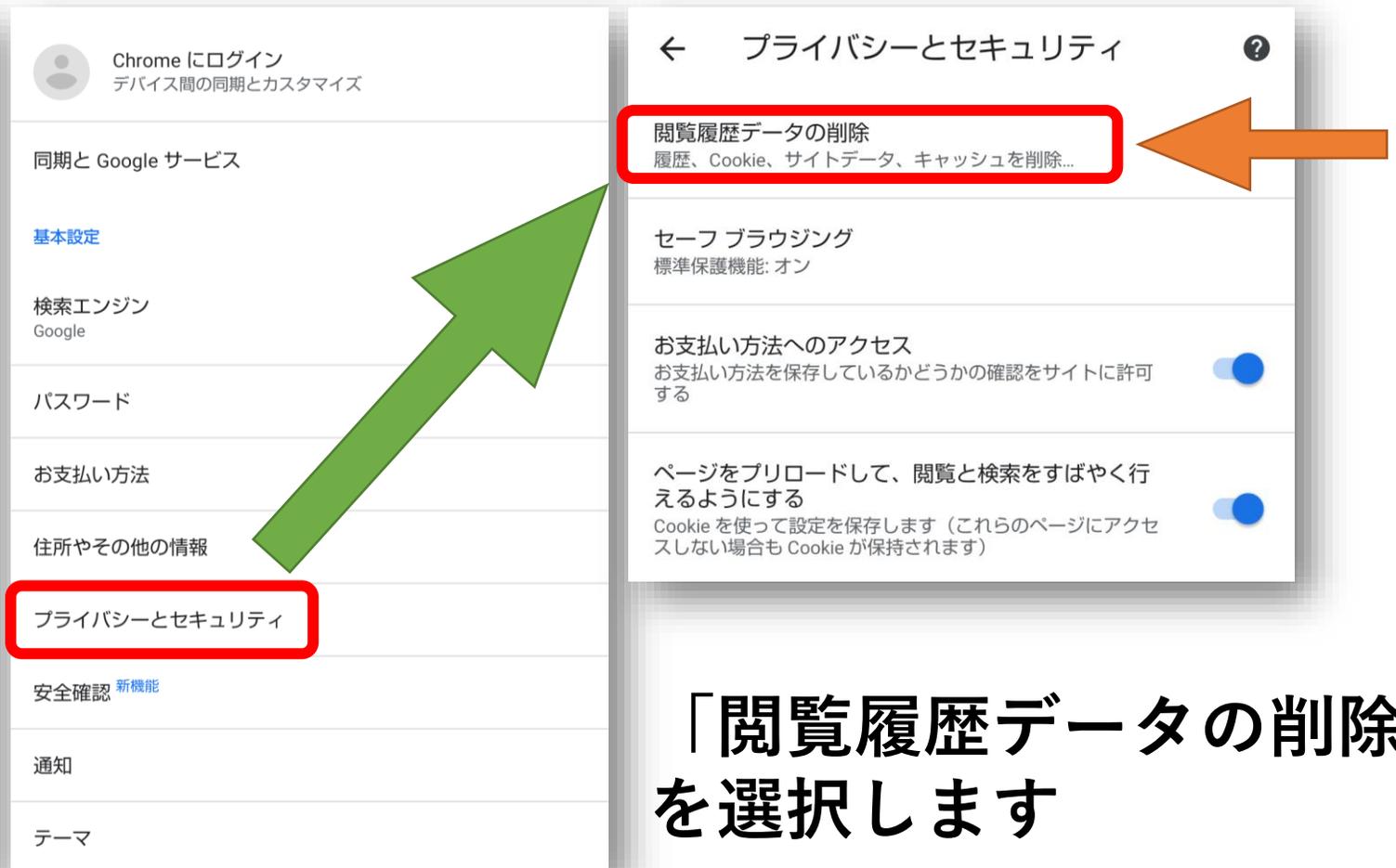
- ・ chromeでご覧になっている場合



【PC】



【スマートフォン】



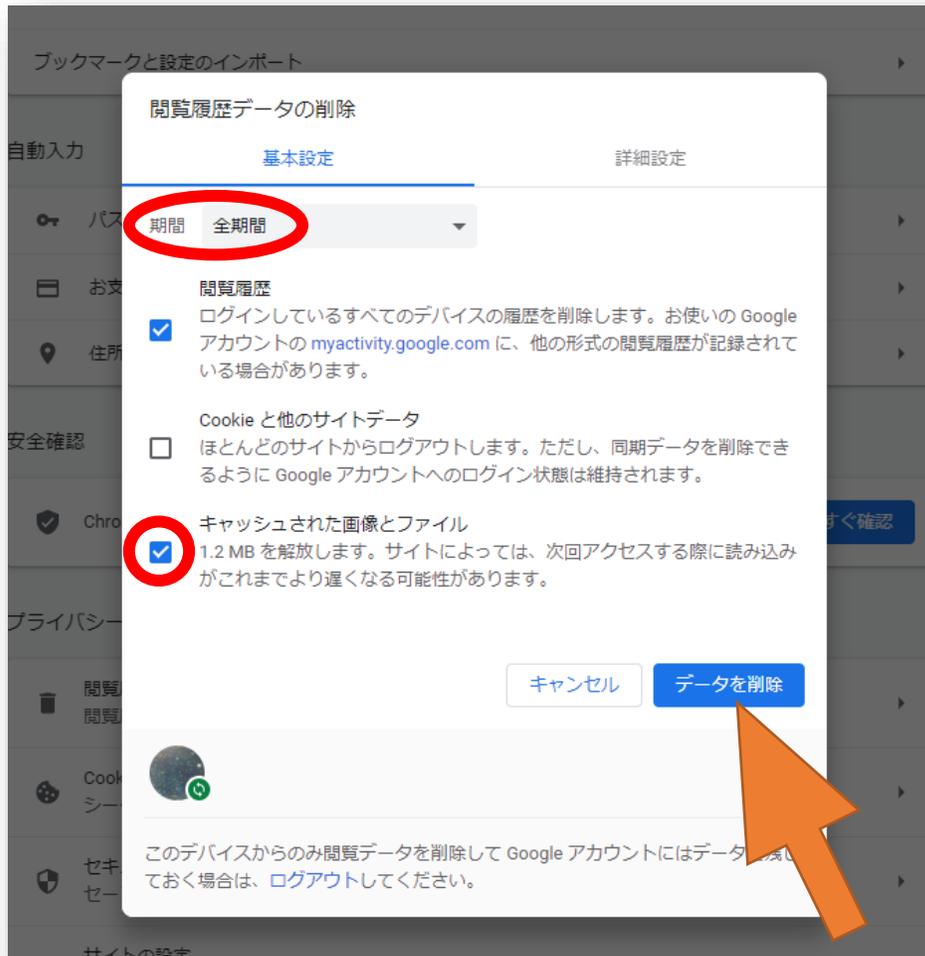
「閲覧履歴データの削除」
を選択します

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

- ・ chromeでご覧になっている場合



【PC】



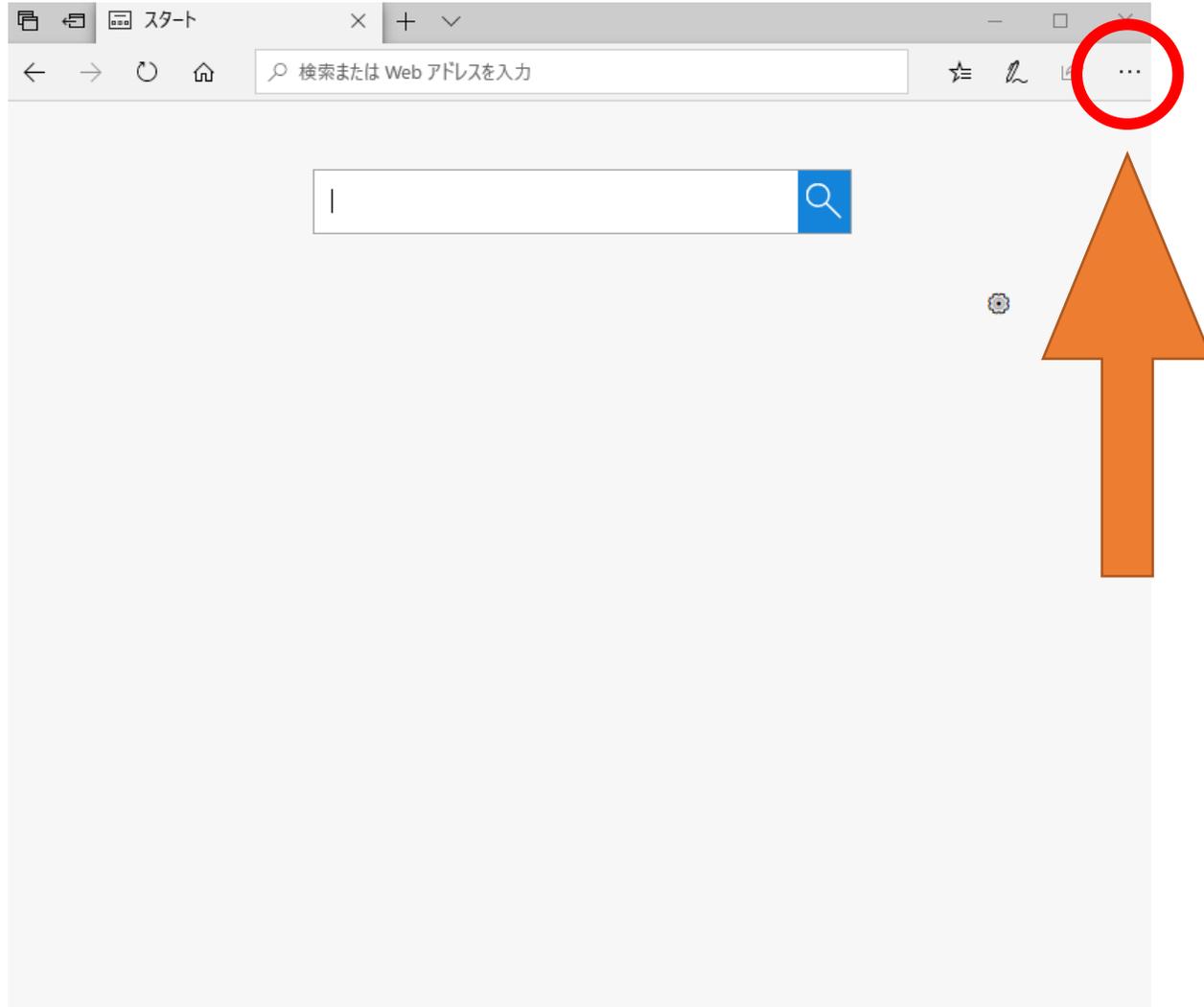
【スマートフォン】



期間は「**全期間**」を指定し、「**キャッシュされた画像とファイル**」にチェックを入れ、データを削除します。
(閲覧履歴、Cookieの削除は任意です)

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

- Microsoft Edgeでご覧になっている場合

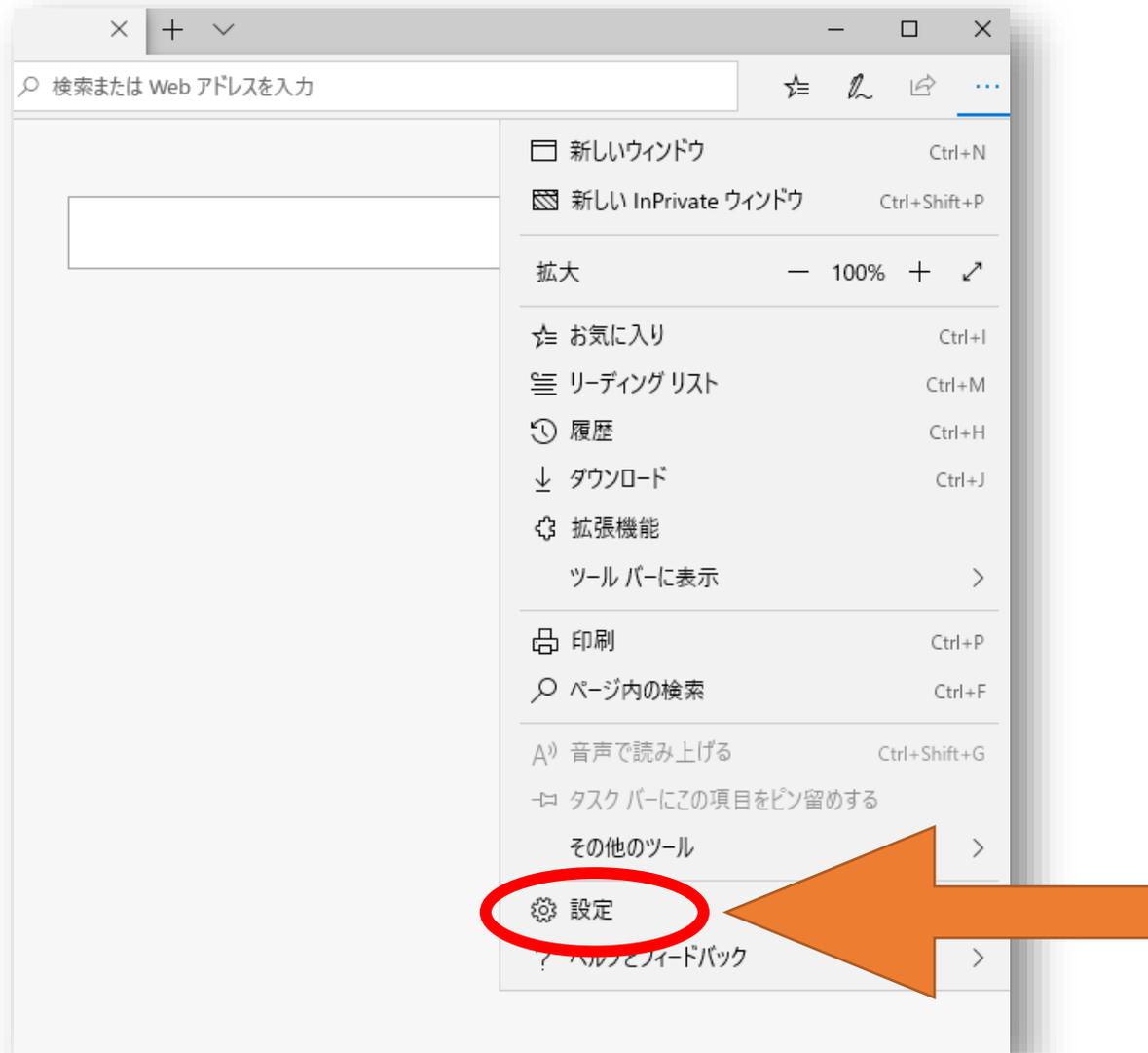


画面右上の

… マークを
選択してください

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

- Microsoft Edgeでご覧になっている場合



メニューが開きます
ので「設定」を選択
します

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

- Microsoft Edgeでご覧になっている場合

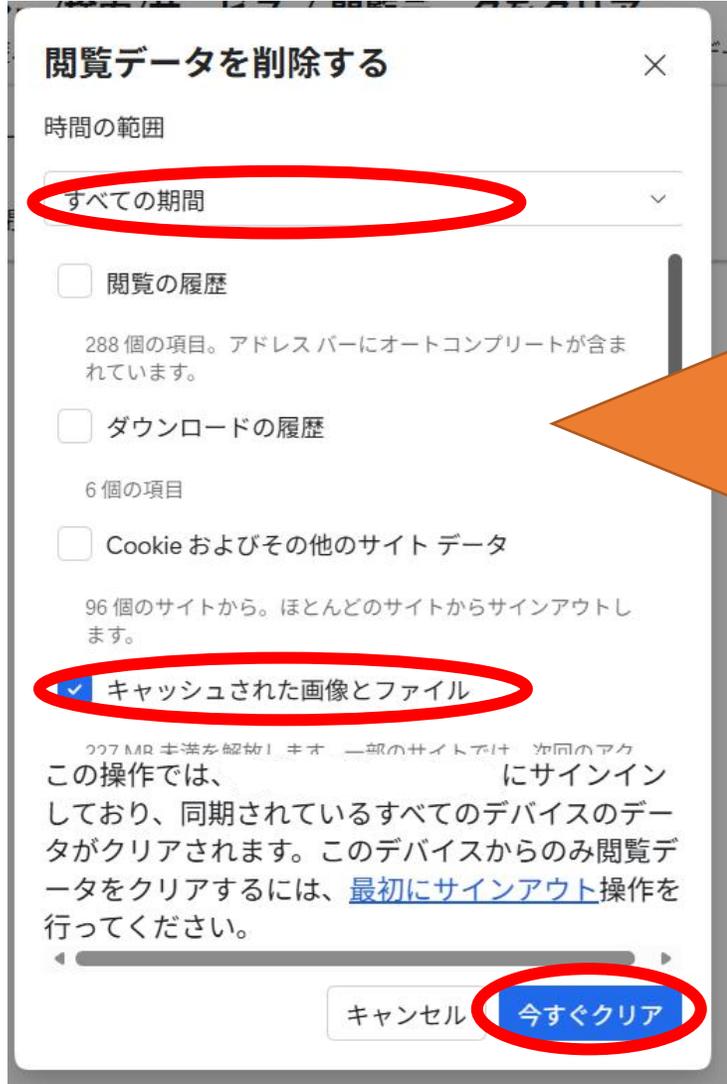


The image shows a sequence of three screenshots from the Microsoft Edge settings application, illustrating the steps to clear browsing data. The first screenshot shows the 'Settings' (設定) menu with 'Privacy, Search, and Services' (プライバシー/検索/サービス) selected. A red circle highlights this menu item, and a green arrow points to the second screenshot. The second screenshot shows the 'Privacy, Search, and Services' settings page, with 'Clear browsing data' (閲覧データをクリア) circled in red. A green arrow points to the third screenshot. The third screenshot shows the 'Clear browsing data' dialog box, with the 'Select data to clear' (クリアするデータの選択) button circled in red. An orange arrow points upwards from the bottom of the dialog box.

「プライバシー/検索/サービス」 → 「閲覧データをクリア」
→ 「クリアするデータの選択」を選択します

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

- Microsoft Edgeでご覧になっている場合



時間の範囲は「**すべての期間**」を指定し、「**キャッシュされた画像とファイル**」をチェックし、今すぐクリアを選択します
(他の項目のクリアは任意です)

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

- ・ Safariでご覧になっている場合（PC）



画面上部のメニューから「**開発**」を選び、「**キャッシュを空にする**」を選択します。

※cookieも削除されるため、ほとんどのサイトからログアウトします。あらかじめご了承ください。

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

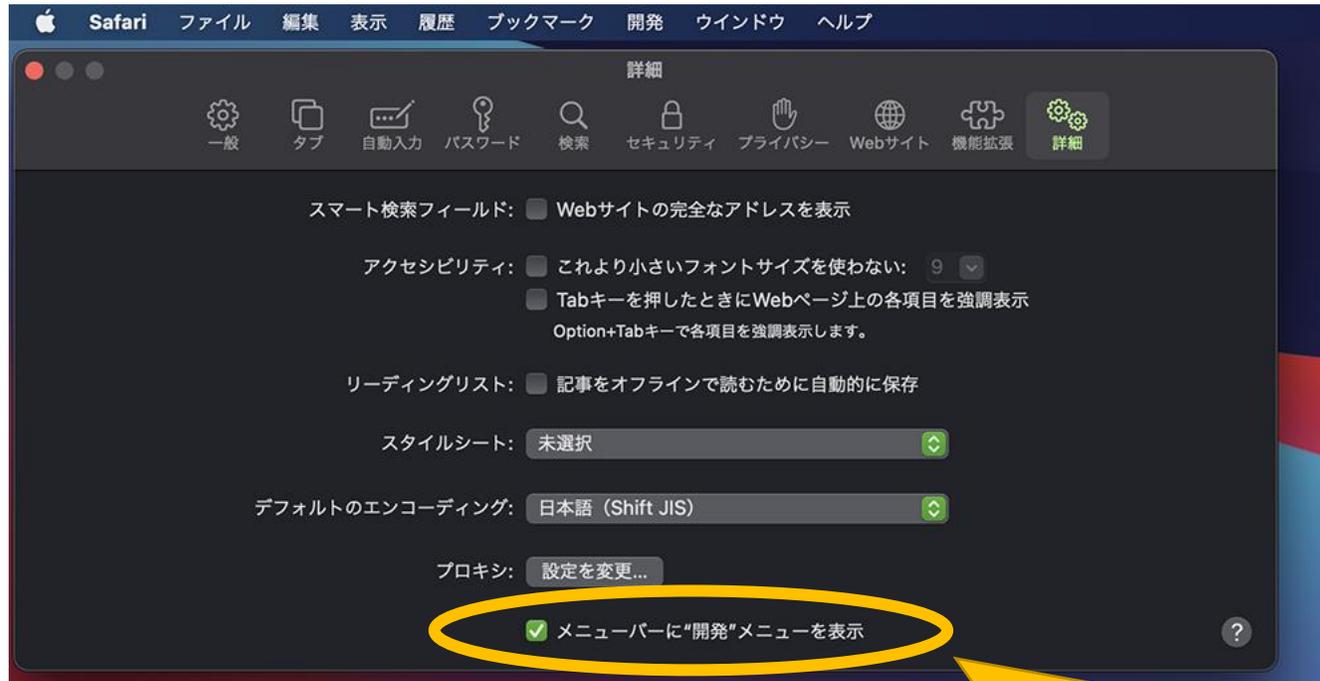
- ・ Safariでご覧になっている場合（PC）



「**開発**」が表示されていない場合は、まず「**環境設定**」を選択します。

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

- ・ Safariでご覧になっている場合（PC）



左記のメニューが開きますので、「**メニューバーに“開発”メニューを表示**」を選択します。

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>



- ・ Safariでご覧になっている場合（スマートフォン）



「設定」



「設定」 → 「アプリ」 →
「Safari」を開き、
履歴とWebサイトデータに
ある
「履歴とWebサイトデータを
消去」を選択します。



<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

- ・ Safariでご覧になっている場合（スマートフォン）



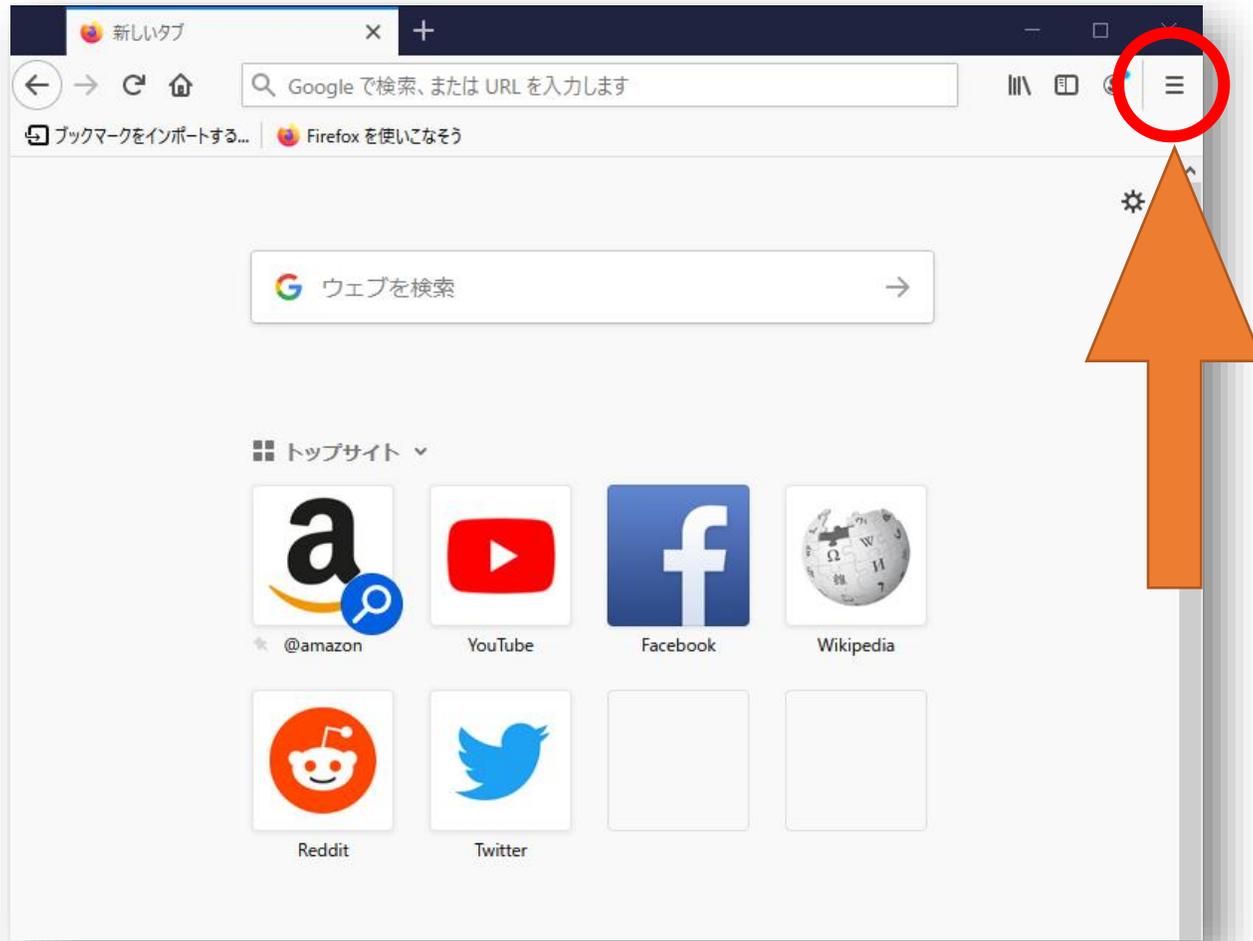
すべての履歴を選択し、「履歴を
消去」を選択します。

※cookieも削除されるため、ほとんどのサイトからログアウトします。
あらかじめご了承ください。



<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

- ・firefoxでご覧になっている場合

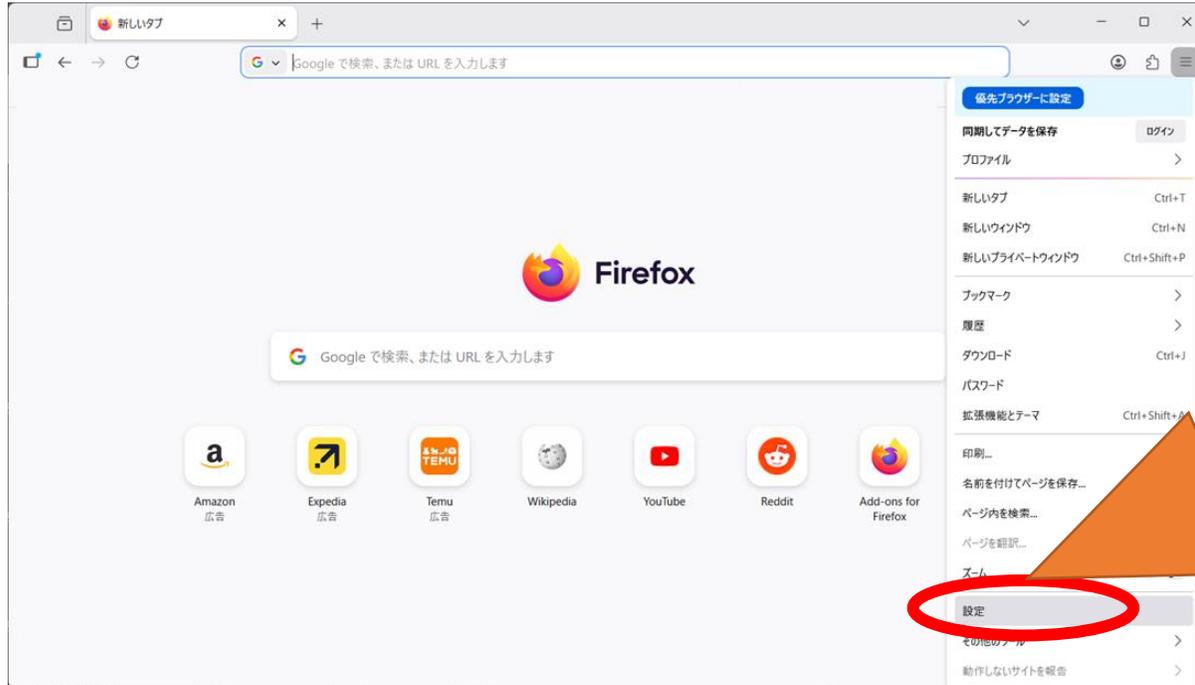


画面右上の
≡ マークを
選択してください

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>



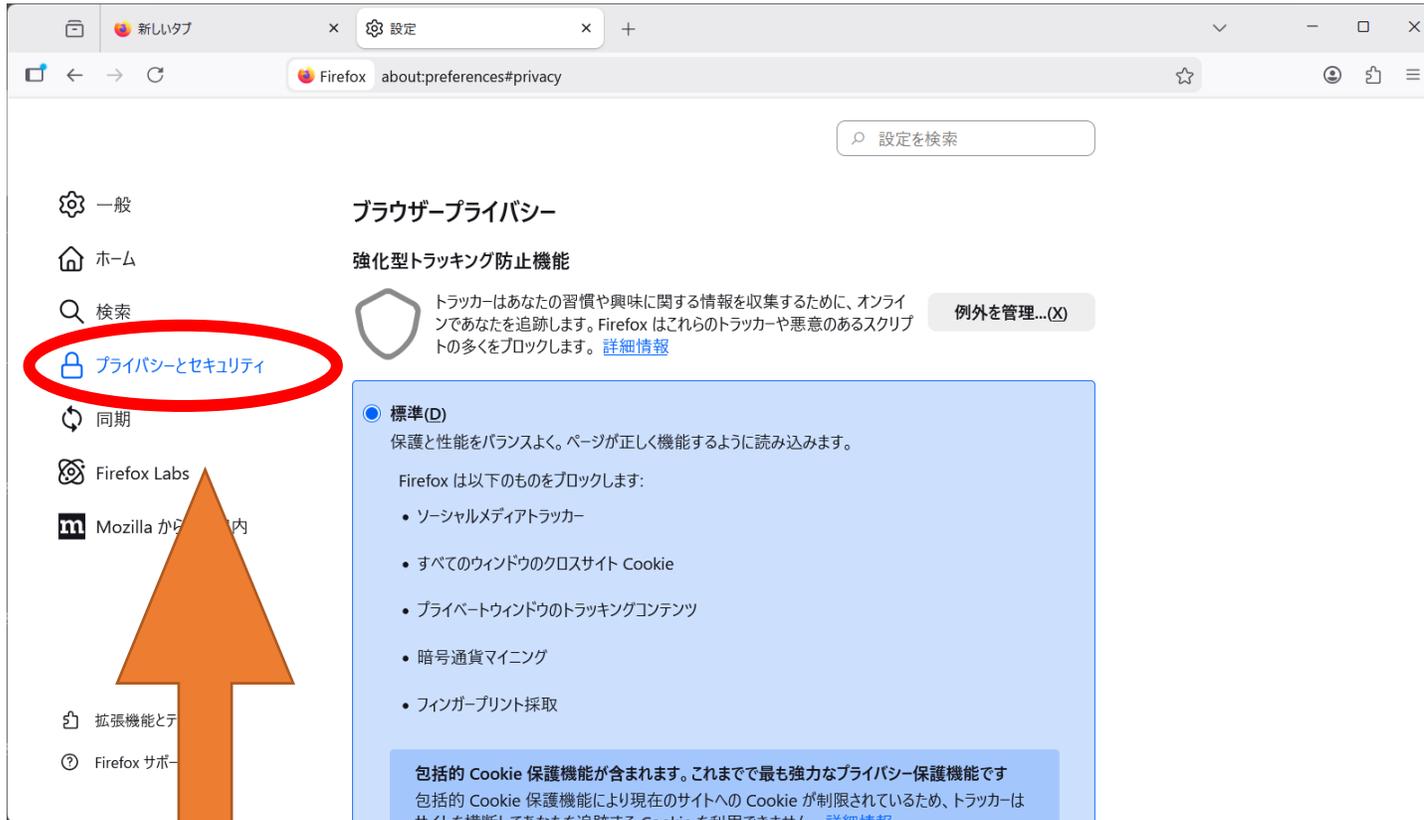
- firefoxでご覧になっている場合



メニューが開きます
ので「設定」
を選択します

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

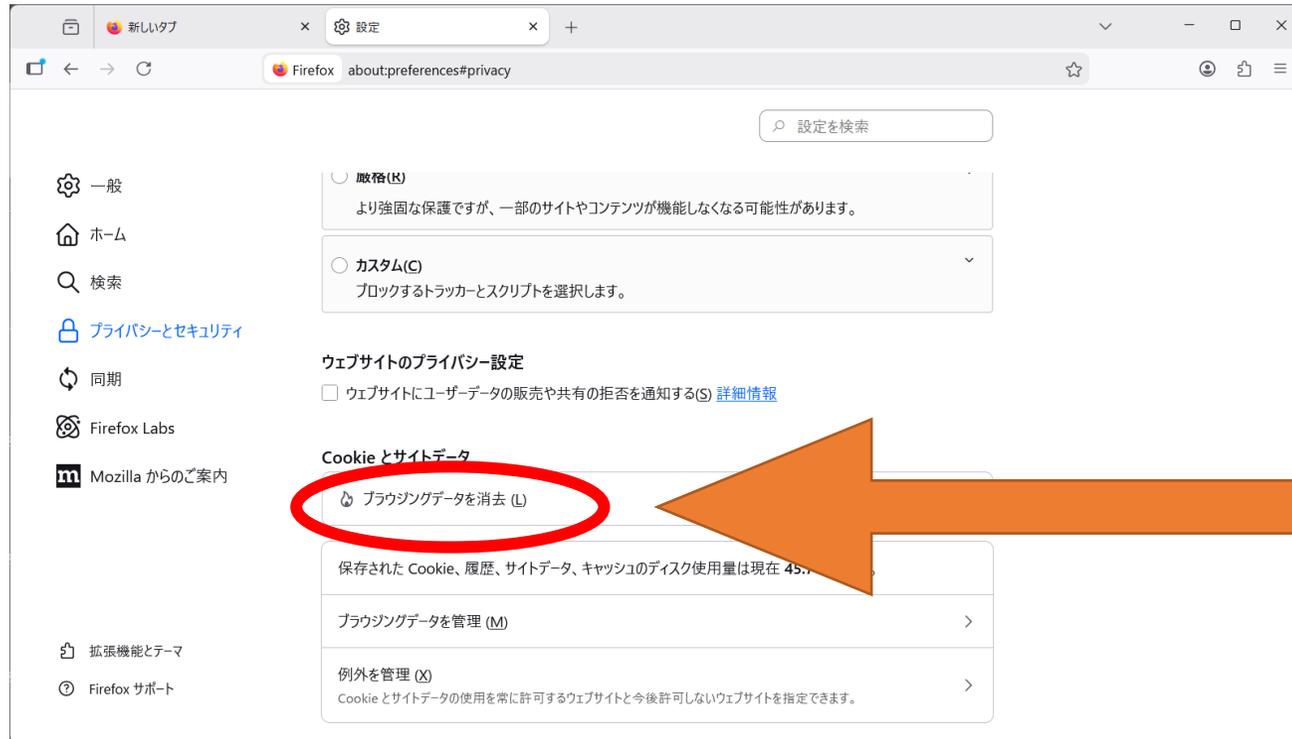
- ・firefoxでご覧になっている場合



別のメニューが
開きますので
「プライバシーと
セキュリティ」
を選択します

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

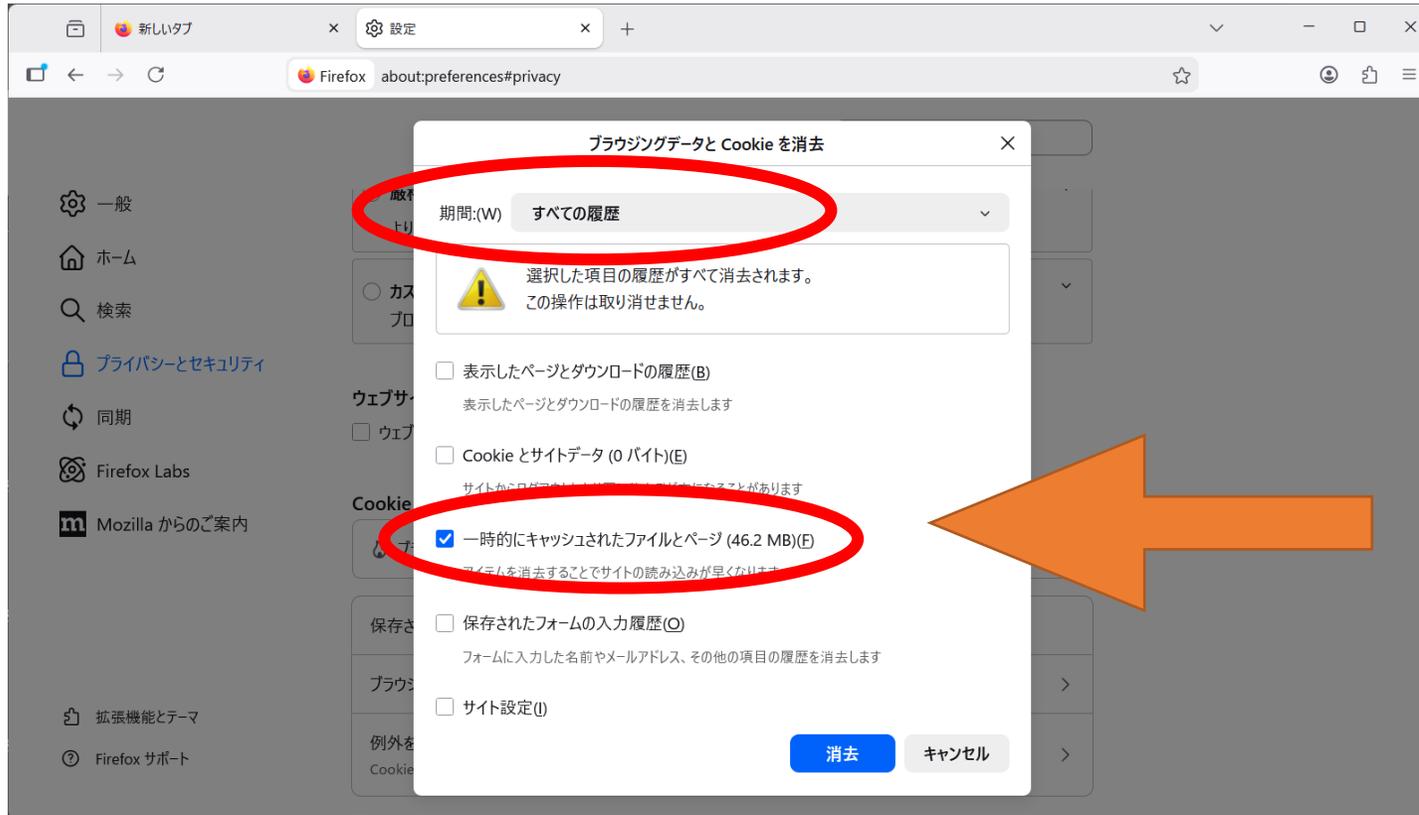
- firefoxでご覧になっている場合



メニュー中ほどにある
「ブラウジングデータを
消去」を
選択します

<2.ブラウザのキャッシュのクリア>

- ・firefoxでご覧になっている場合



期間「すべて」「一時的にキャッシュされたファイルとページ」にチェックを入れ、「消去」を選択します

<3.テストページの動画の再生確認>

- ・以下の視聴テストページの動画が再生できるかどうか確認ください

【視聴テスト用ページURL】

<https://ulizaportal.jp/pages/005f17ad-8893-2a0e-ad10-888ef565432a>

●視聴テストで動画再生ができなかった場合

視聴テストページは全ての人が視聴確認をすることができるページであり、
こちらを見ることできない場合、

端末のセキュリティ設定のレベルの調整などをご確認いただく必要がございます。

別ブラウザでは問題なく動画が視聴できる場合もございますので、
ブラウザを変更してご視聴をお試しくください。