

動画が視聴いただけない際は、お客様ご自身で以下の3点について改めてご確認ください。

1.動作環境 p.2

2.回線の状況 p.3

3.ブラウザのキャッシュのクリア

chromeの場合 p.4～

Microsoft Edgeの場合 p.8～

Safari (PC) の場合 p.12～

Safari (スマホ) の場合 p.15～

Firefoxの場合 p.17～

<1.動作環境>

下記の環境にてご視聴いただけます。今一度、お客様の環境をお確かめください。

【OS】

・ PCの場合
Windows 10
Mac OS 10.14 以降

・ スマートフォン・タブレットの場合
iPhone, iPad iOS 12以降
Android 7.0以降

【ブラウザ】

お使いいただけます
(最新版をご利用ください)

chrome



Microsoft Edge



Firefox

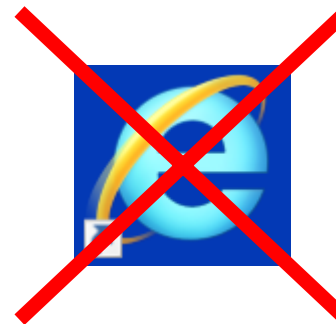


Safari



<対応していません>

Internet Explorer



<2.回線の状況>

動画の視聴には、高速で安定したインターネット回線の利用を推奨しております。

<PCの場合>

- ・無線LANをご利用の場合は、**有線**に切り替えてください
- ・**PC本体のアップデート**をご確認ください

<スマートフォンの場合>

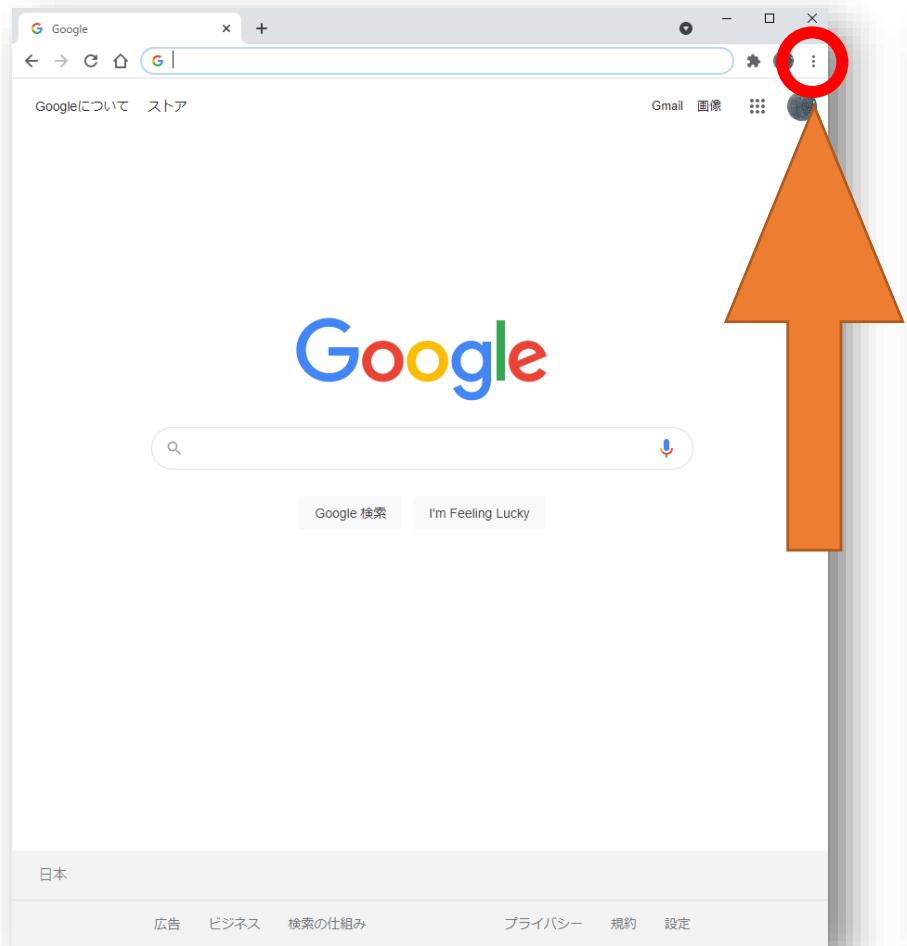
- ・4G回線ではなくWi-Fiに切り替えてください
- ・**他のアプリを終了**させてください

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>

- ・ chromeでご覧になっている場合



【PC】



【スマートフォン】



画面右上にある
⋮ のマークを
選択してください

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>

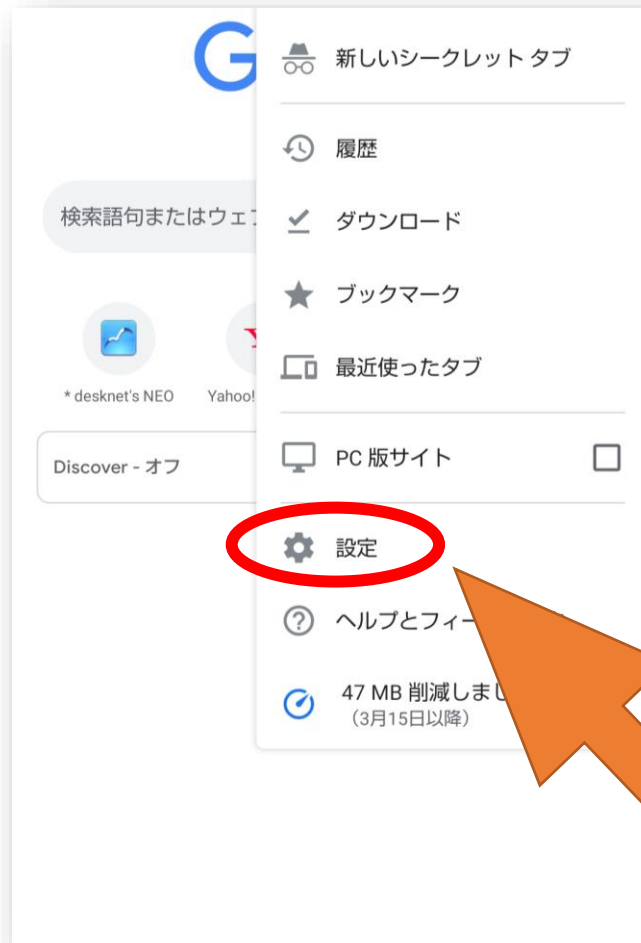
- ・ chromeでご覧になっている場合



【PC】



【スマートフォン】



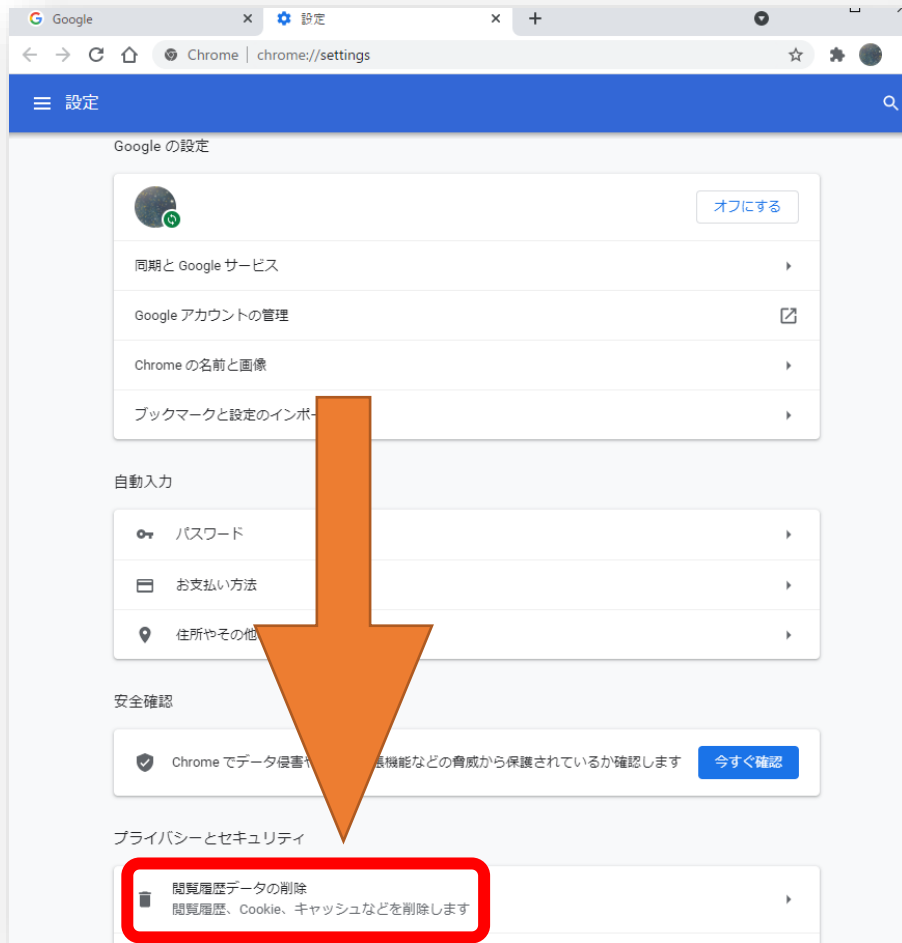
メニューが
開きますので
「設定」を
選択します

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>

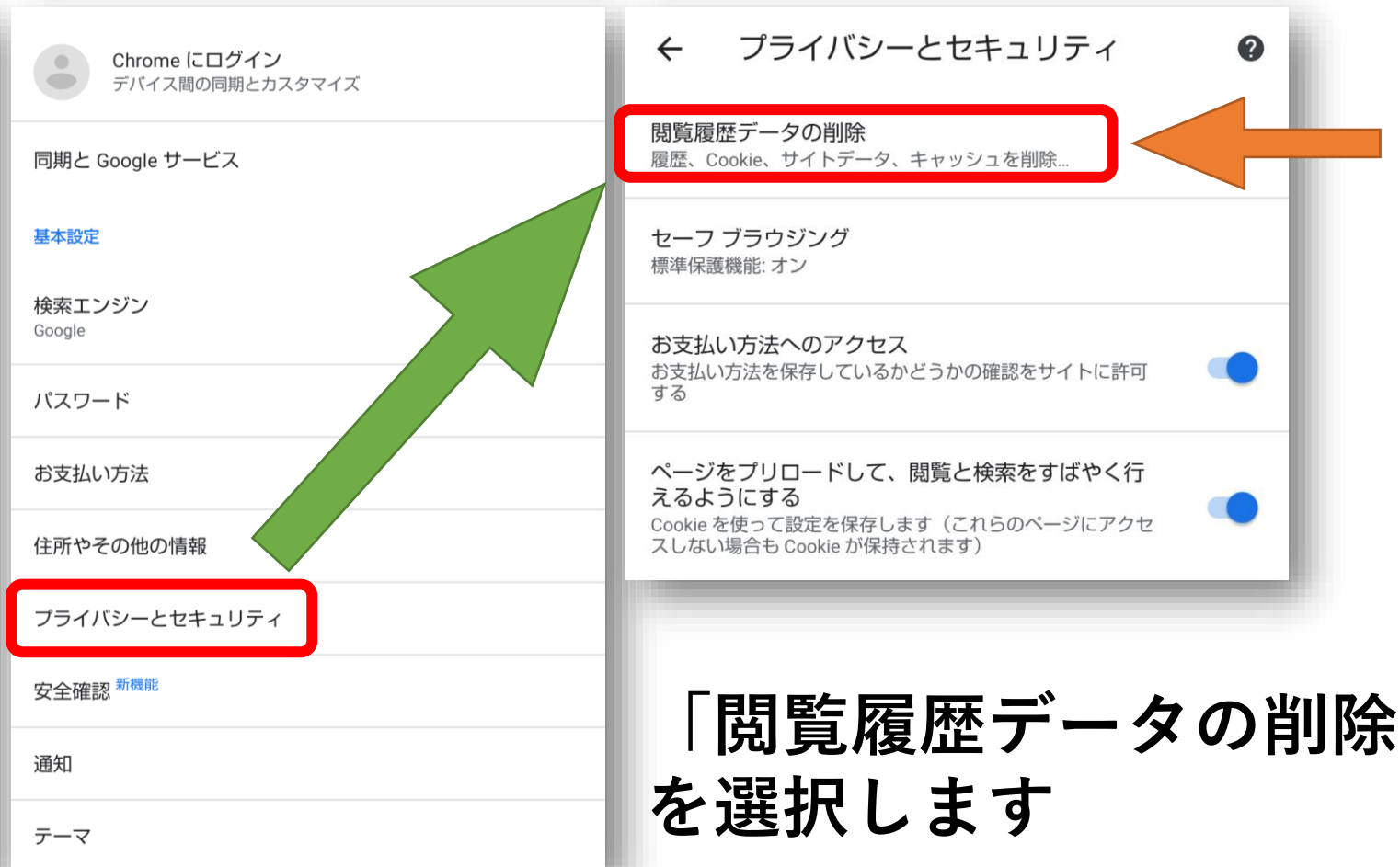
- ・ chromeでご覧になっている場合



【PC】



【スマートフォン】



「閲覧履歴データの削除」
を選択します

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>

- ・ chromeでご覧になっている場合



【PC】



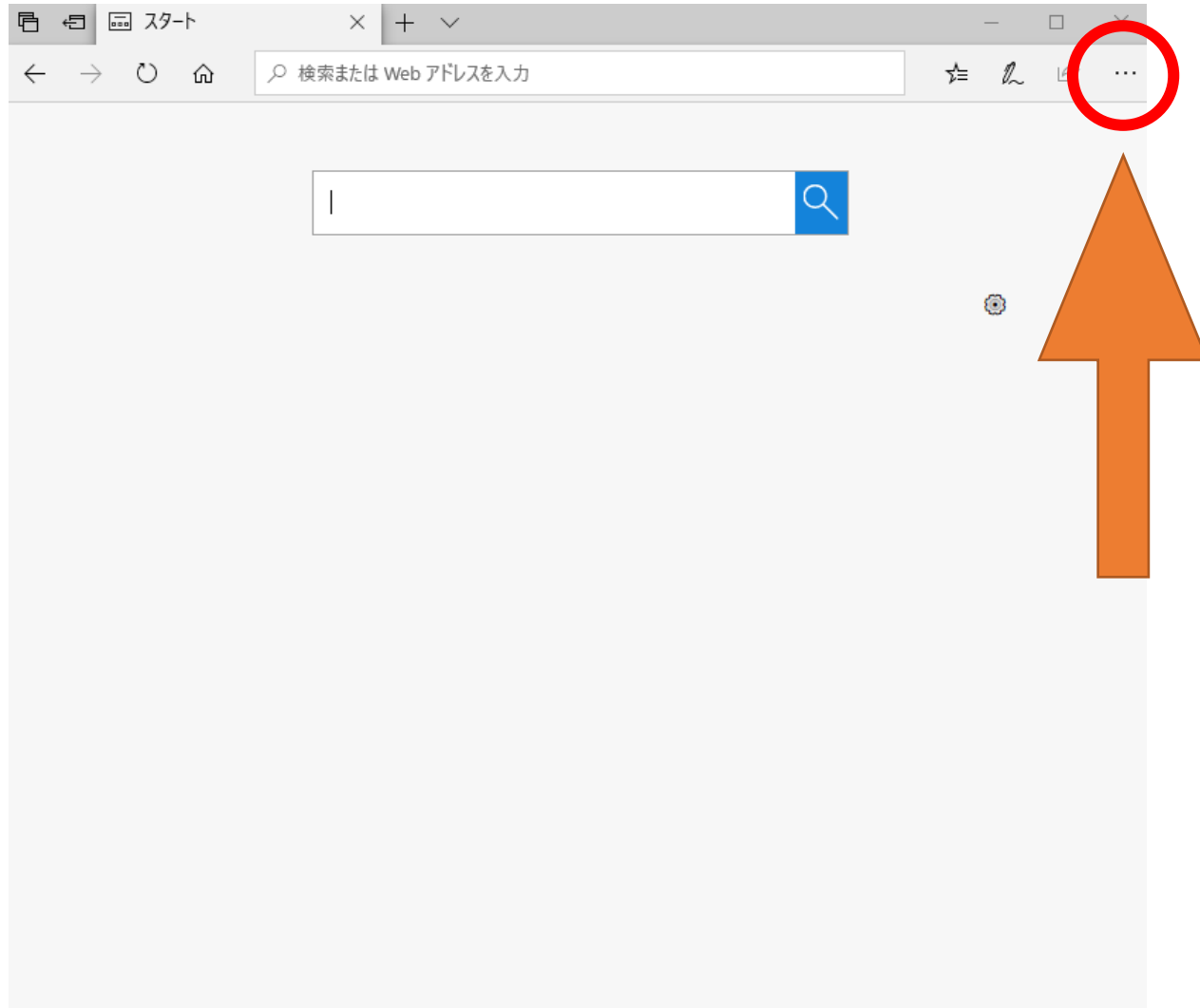
【スマートフォン】



期間は「**全期間**」を指定し、「**キャッシュされた画像とファイル**」にチェックを入れ、データを削除します。
(閲覧履歴、Cookieの削除は任意です)

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>

- Microsoft Edgeでご覧になっている場合

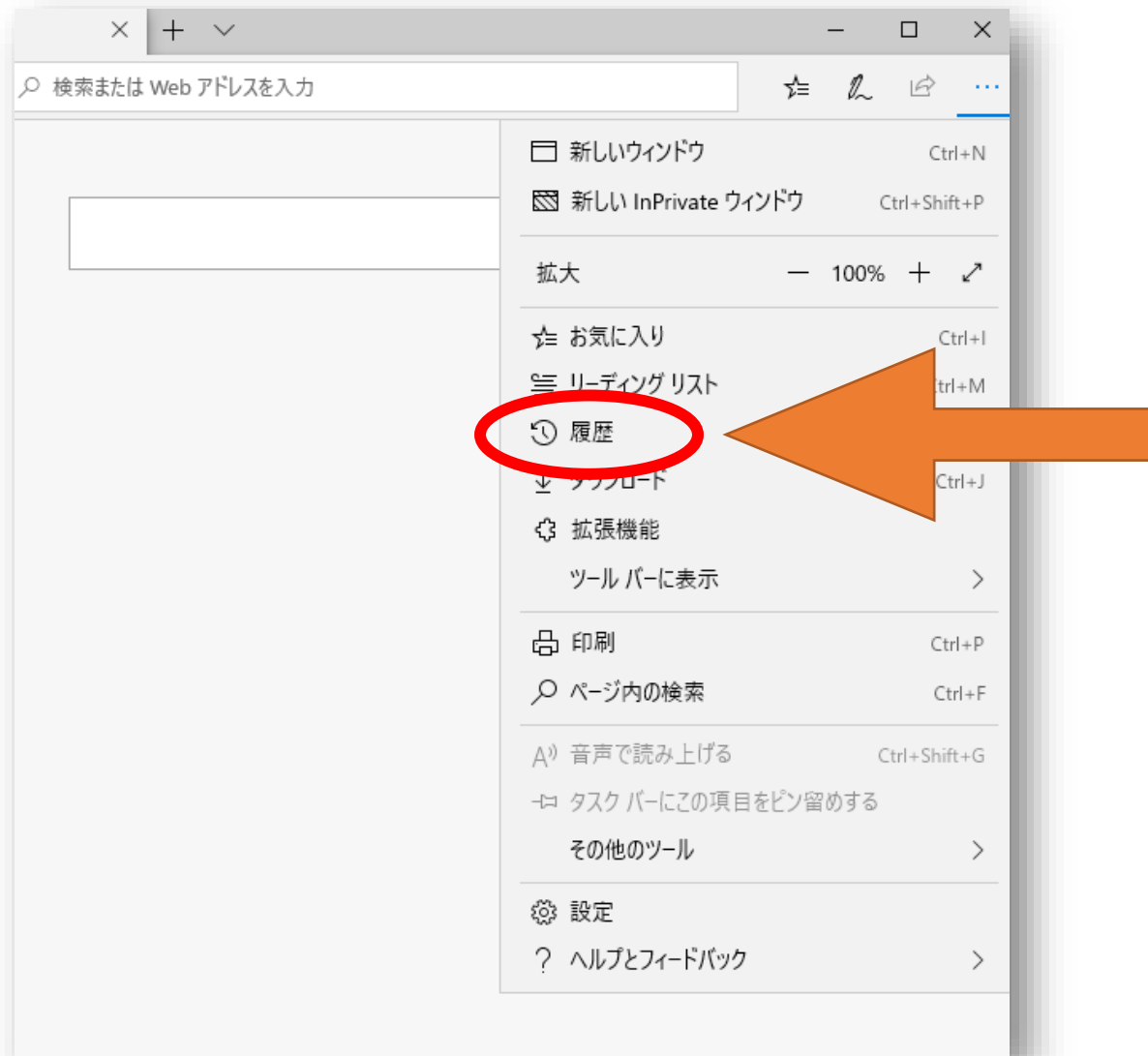


画面右上の

・・・マークを
選択してください

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>

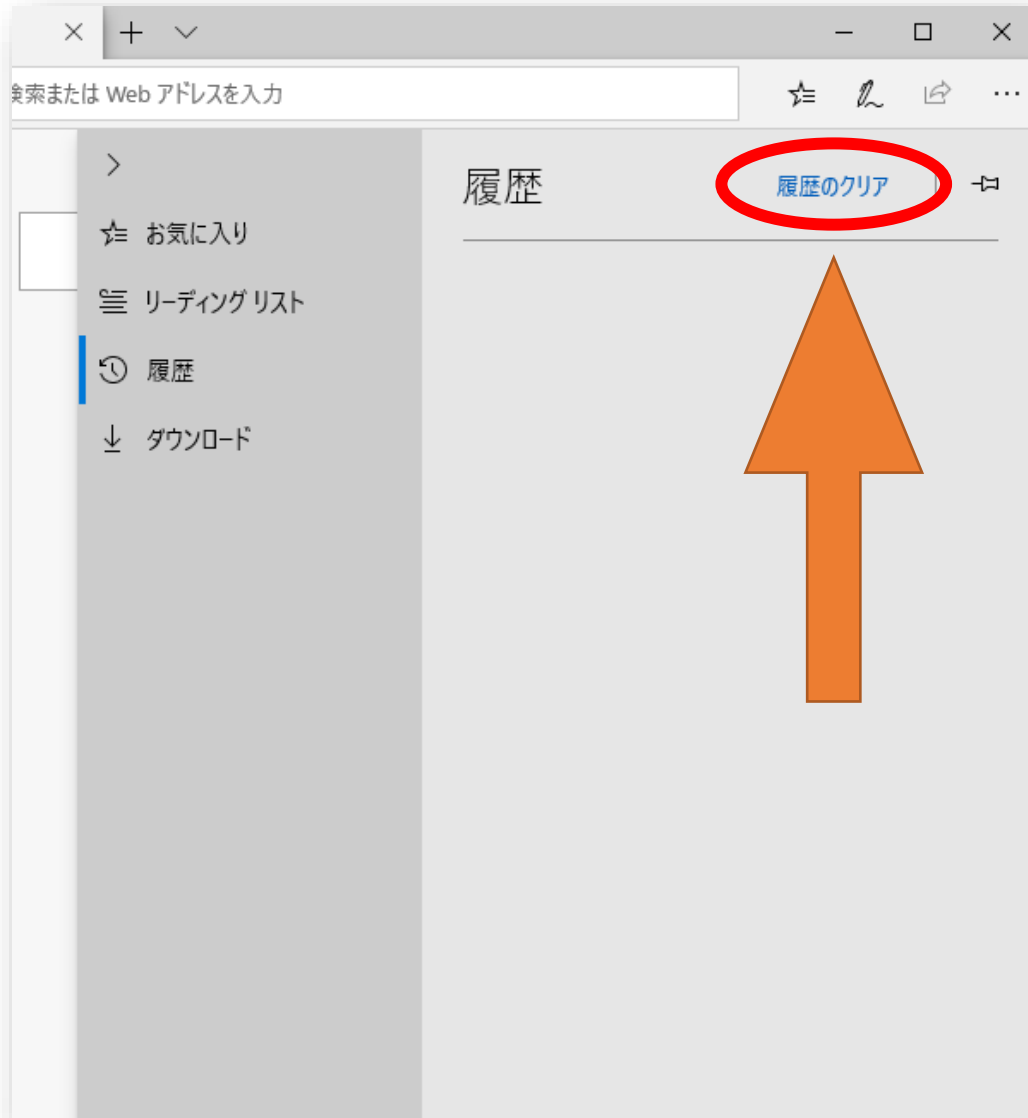
- Microsoft Edgeでご覧になっている場合



メニューが開きます
ので「履歴」を選択
します

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>

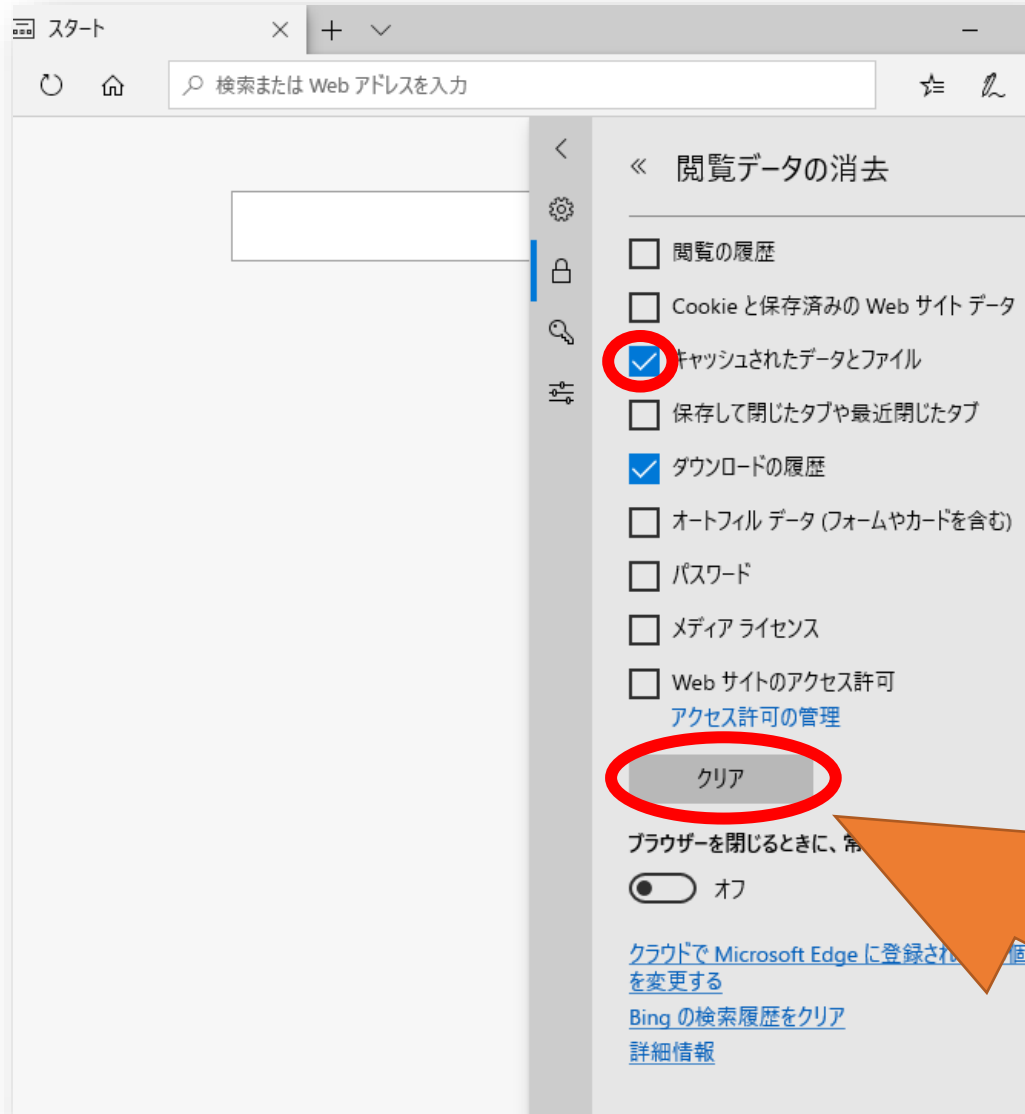
- Microsoft Edgeでご覧になっている場合



別のメニューに
切り替わりますので
「履歴のクリア」を
選択します

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>

- Microsoft Edgeでご覧になっている場合



「**キャッシュされたデータとファイル**」を
チェックし、クリアを
選択します
(他の項目のクリアは
任意です)

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>

- ・ Safariでご覧になっている場合（PC）



画面上部のメニューから「**開発**」を選び、「**キャッシュを空にする**」を選択します。

※cookieも削除されるため、ほとんどのサイトからログアウトします。あらかじめご了承ください。

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>

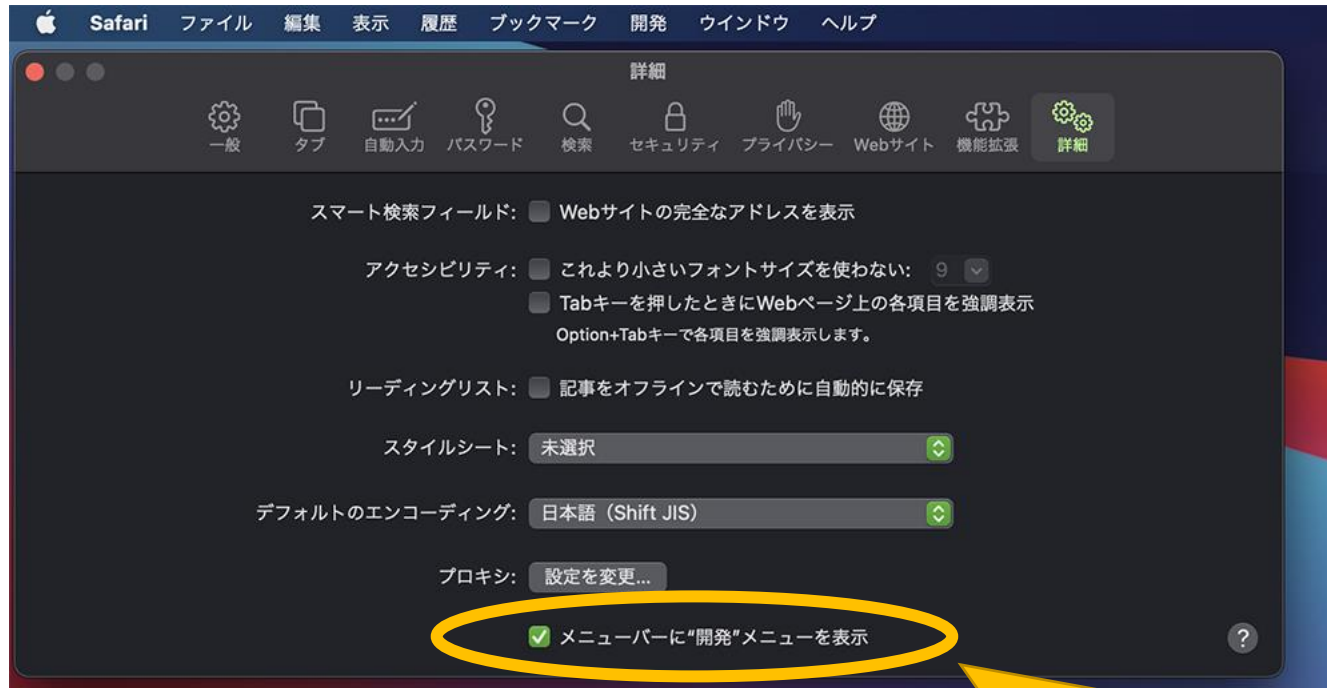
- ・ Safariでご覧になっている場合（PC）



「**開発**」が表示されていない場合は、まず「**環境設定**」を選択します。

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>

- ・ Safariでご覧になっている場合（PC）



左記のメニューが開きますので、「**メニューバーに“開発”メニューを表示**」を選択します。

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>



- ・ Safariでご覧になっている場合（スマートフォン）



「設定」



「設定」を開き、
メニュー下部にある
「履歴とWebサイトデータを
消去」を選択します。

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>



- ・ Safariでご覧になっている場合（スマートフォン）



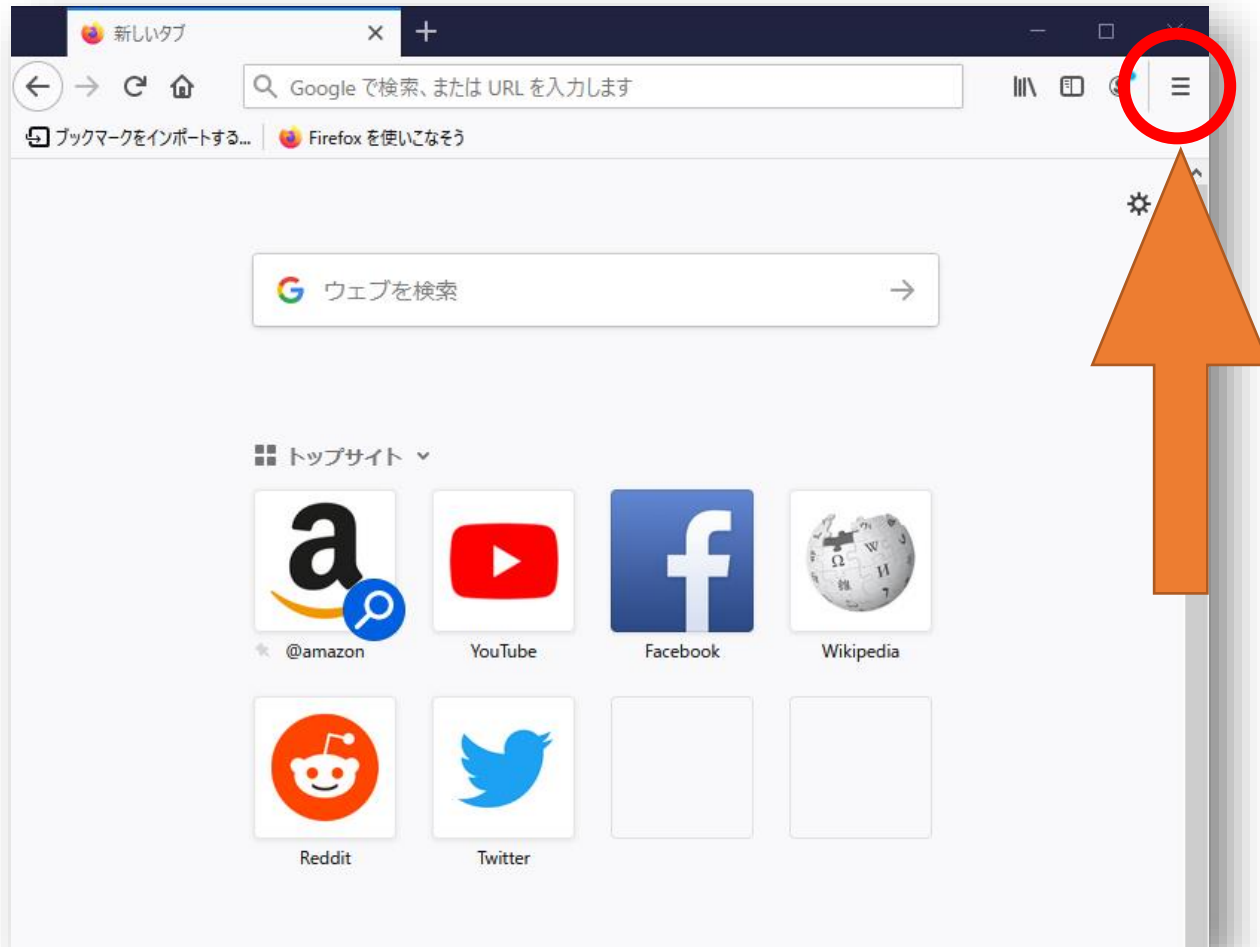
「履歴とデータを消去」を選択します。

※cookieも削除されるため、ほとんどのサイトからログアウトします。
あらかじめご了承ください。



<3.ブラウザのキャッシュのクリア>

- ・firefoxでご覧になっている場合

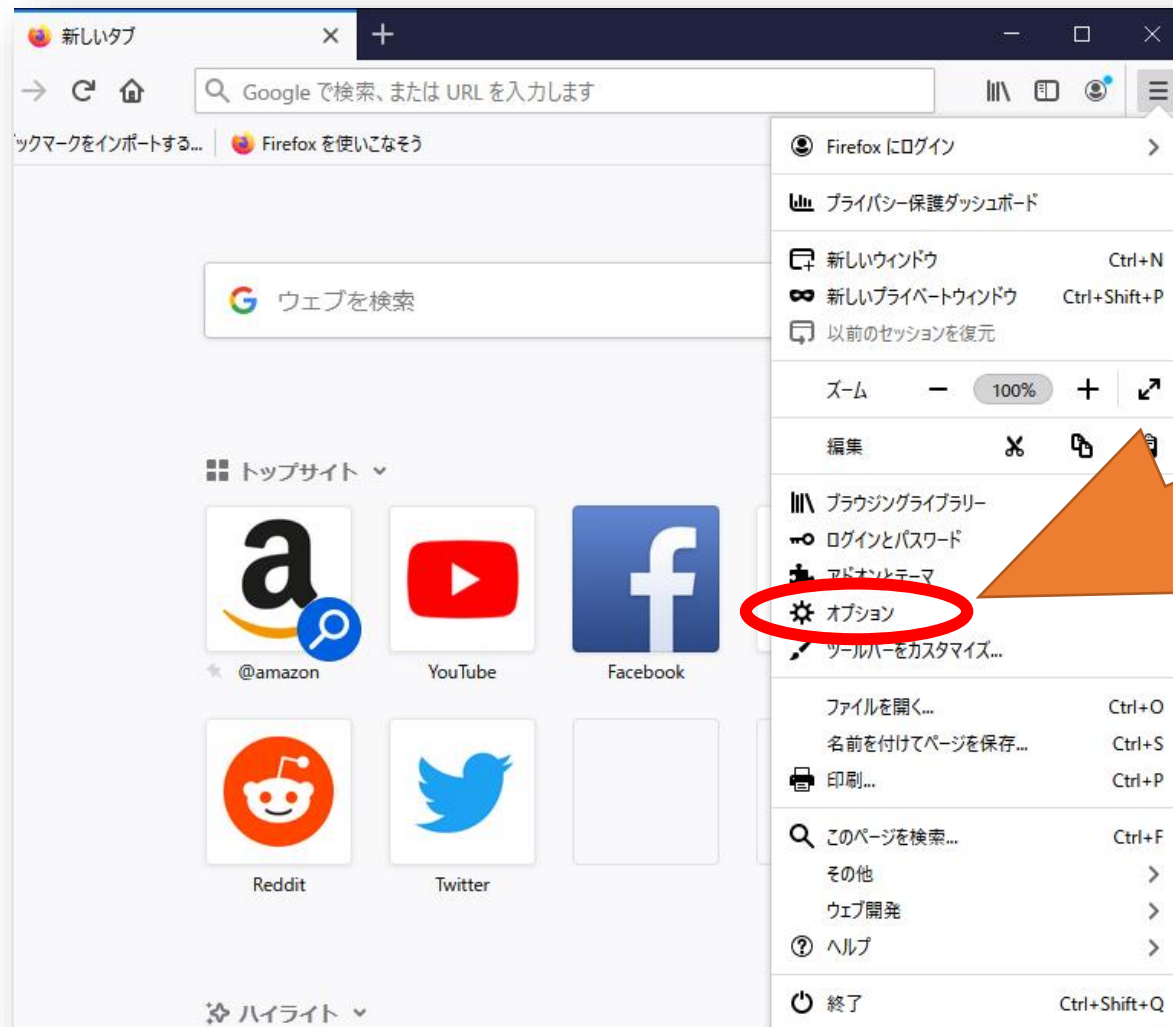


画面右上の
☰ マークを
選択してください

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>



- ・firefoxでご覧になっている場合

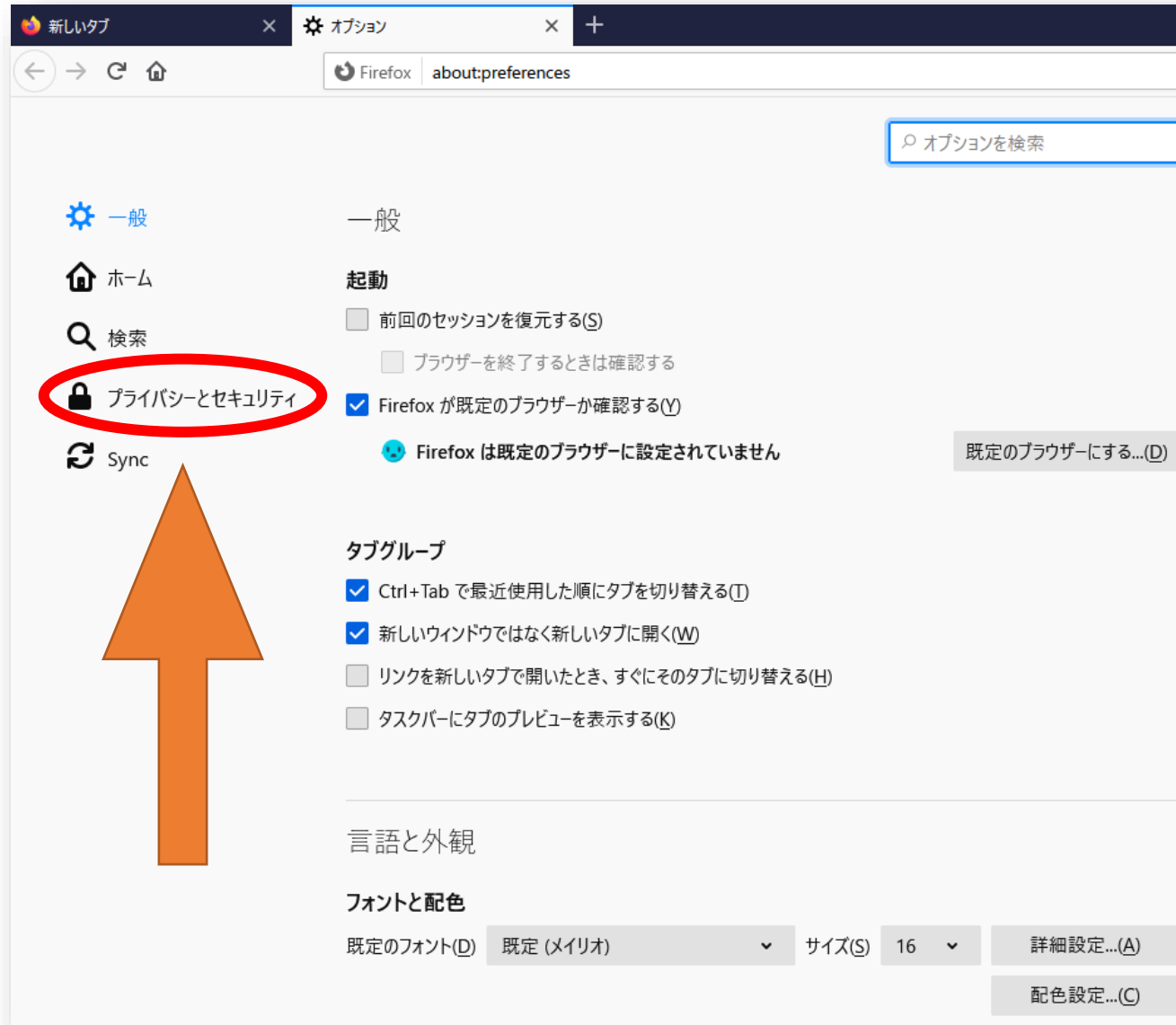


メニューが開きます
ので「オプション」
を選択します

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>



- ・firefoxでご覧になっている場合



別のメニューが
開きますので
「プライバシーと
セキュリティ」
を選択します

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>



・firefoxでご覧になっている場合

メニュー中ほどにある
「データを消去」を
選択します

プライバシーとセキュリティ

ロックします。 [詳細情報](#)

Sync

標準(D)
保護と性能をバランスよく。ページが正しく機能するように読み込みます。

- ソーシャルメディアトラッカー
- クロスサイトトラッキング Cookie
- トラッキングコンテンツ (プライベートウィンドウのみ)
- 暗号通貨マイニング
- フィンガープリント採取

厳格(R)
より強固な保護ですが、一部のサイトやコンテンツが機能しなくなる可能性があります。

カスタム(C)
ブロックするトラッカーとスクリプトを選択します。

ウェブサイトに "Do Not Track" 信号を送り、追跡されたくないことを知らせます。 [詳細情報](#)

常に送る

既知のトラッカーをブロックする設定時のみ

Cookie とサイトデータ
保存された Cookie とサイトデータとキャッシュのディスク使用量は現在 1.1 MB です。 [詳細情報](#)

Firefox を閉じたときに Cookie とサイトデータを削除する(C)

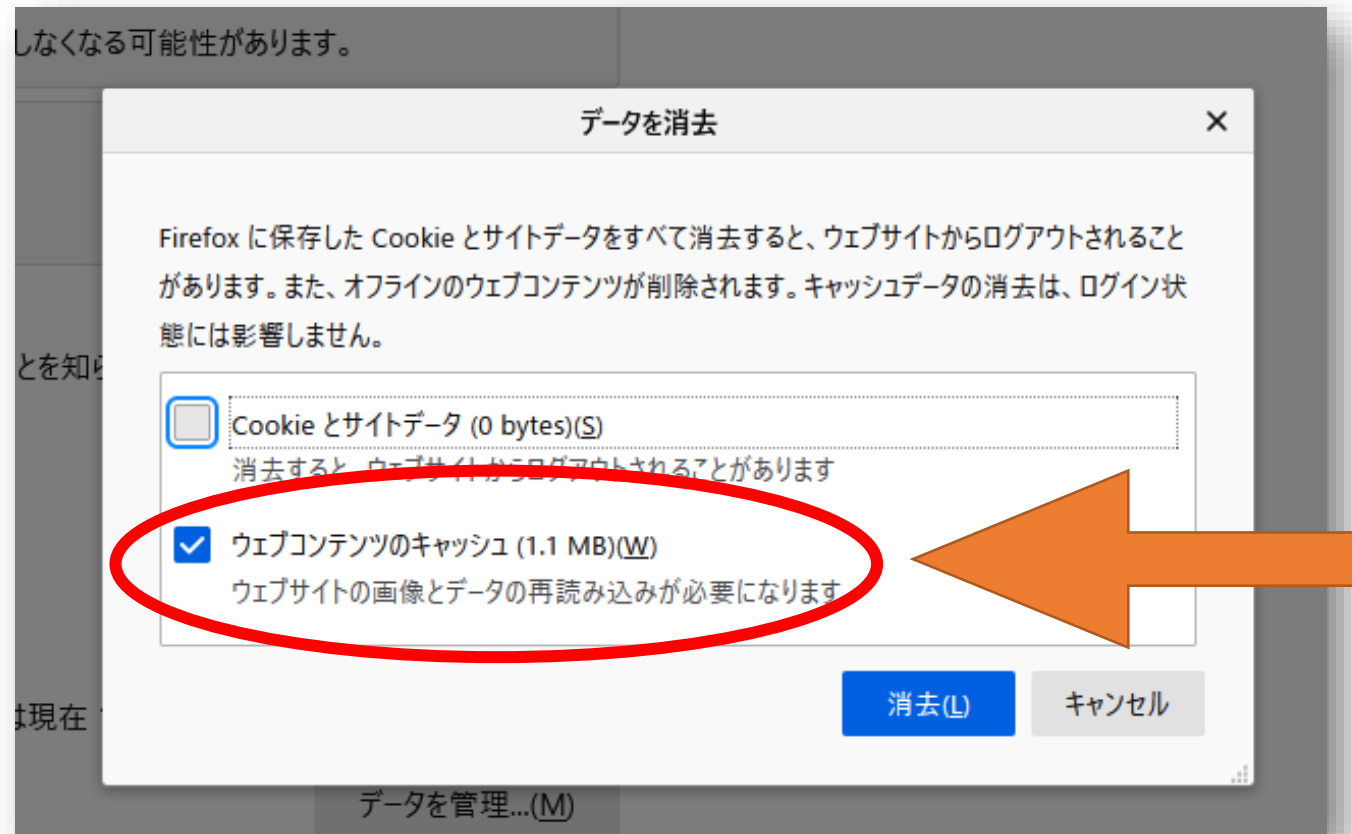
データを消去...(L)

データを管理...(M)

例外を管理...(X)

<3.ブラウザのキャッシュのクリア>

- ・firefoxでご覧になっている場合



「ウェブコンテンツ
のキャッシュ」に
チェックを入れ
「消去」
を選択します